

BESTEMMINGSEXPERT

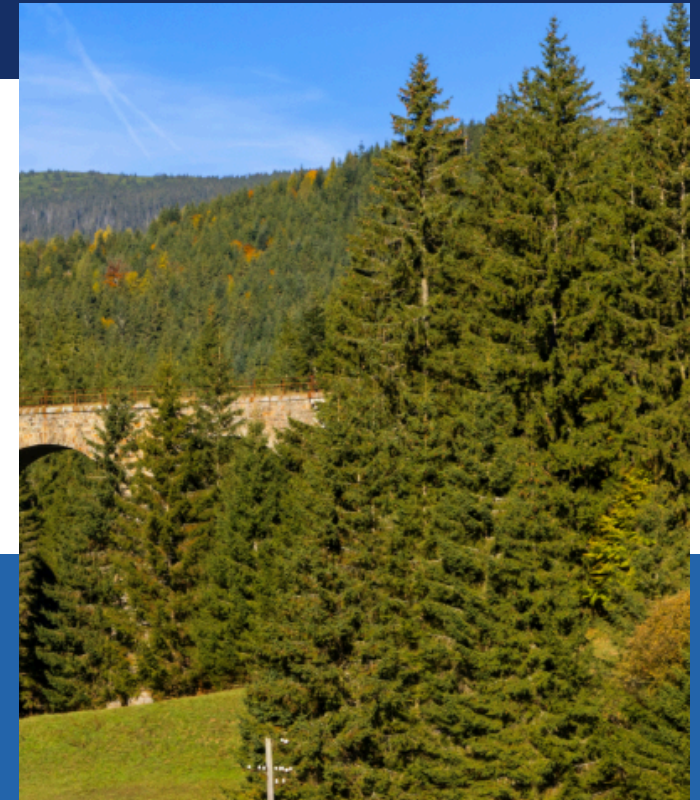
Bij Opreis.nl

Help jij onze reizigers hun treinavontuur zorgeloos te beleven?

32 tot 39 uur | Utrecht | van €2.500 tot €3.500,-

Solliciteren kan via werkenbij@opreis.nl

Voel je vrij om naast je cv en motivatie ook een kort (intro)filmpje mee te sturen.





HET AANBOD



Rol: Bestemmingsexpert



Uren: fulltime 32 tot 39 uur



Contract: 1 jaar met intentie tot verlenging



Locatie: Utrecht + hybride



Salaris: €2.500 tot 3.500,- o.b.v. fulltime



Start datum: vanaf Juni 2026



Bedrijf: Opreis.nl

HELP JIJ ONZE REIZIGERS OP AVONTUUR?

Vind jij het heerlijk om alles tot in de puntjes te regelen? Krijg je energie van uitzoeken, organiseren en zorgen dat alles klopt, van het eerste treinticket tot de laatste hotelbevestiging? En voel jij je thuis in een omgeving waar warmte, humor en betrokkenheid net zo belangrijk zijn als nauwkeurigheid en kwaliteit?

Dan is deze rol bij [Opreis.nl](https://www.opreis.nl) er één om even goed voor te gaan zitten.

ROLOMSCHRIJVING

Als Bestemmingsexpert ben jij degene die ervoor zorgt dat elke boeking van papier naar werkelijkheid gaat. Jij boekt de reizen in, controleert of alles klopt, stelt de persoonlijke reismap op en zorgt dat deze tijdig bij de reiziger is. Geen detail is jou te klein en geen uitzoekklus te groot.

Wilt de reiziger de pakketreis aanpassen? Een extra nacht hier, een extra tussenstop daar. Jij maakt de berekening, denkt mee over de mogelijkheden en zorgt dat het gerealiseerd wordt. Je werkt nauw samen met de customer service collega's, maar bent zelfstandig verantwoordelijk voor jouw bestemming.

Omdat we dag en nacht bereikbaar zijn voor onze reizigers, draai je ook mee in de bereikbaarheidsdienst. Dat betekent dat je in staat bent om met spoedgevallen om te gaan, rustig te blijven als er iets mis gaat en de reiziger ook op dat moment het gevoel geeft dat er iemand voor hen klaarstaat.



OVER OPREIS

Bij Opreis.nl geloven we dat reizen en duurzaamheid hand in hand kunnen gaan. Onze missie? Treinvakanties tot een (meer dan) volwaardig alternatief maken voor auto- en vliegreizen. Dat doen we met zorgvuldig samengestelde treinrondreizen door Europa, gebaseerd op drie kernwaarden: duurzaam, avontuurlijk en ontspannen.

Maar minstens zo belangrijk als de reis zelf, is de ervaring eromheen. Achter elke boeking zit een mens die vol verwachting zijn of haar avontuur tegemoet gaat. Jij bent degene die dat avontuur mogelijk maakt.

Opreis is in 2022 gestart en bevindt zich nu midden in een mooie transitie: van start-up naar scale-up. We groeien snel, bouwen aan meer structuur en professionaliteit, maar behouden bewust onze warme, menselijke cultuur.

WERKEN BIJ OPREIS

We zijn een klein, hecht en betrokken team. De sfeer is open, vrolijk, respectvol en informeel. We lachen veel, lunchen samen, maken wandelingen in de middagzon, spelen af en toe een spelletje tussendoor en worden regelmatig vergezeld door kantoorhond Tazzy.

Er is veel ruimte voor initiatief, ideeën en eigen inbreng. Je werkt niet in een vastomlijnd hokje, maar bouwt actief mee aan hoe dingen slimmer, beter en menselijker kunnen. Juist nu we groeien, is dit een ontzettend leuke fase om in te stappen: je leert veel, hebt impact en ziet je ideeën daadwerkelijk terug in de praktijk.

En misschien wel het belangrijkste: we vinden het écht belangrijk dat het klikt. Want die fijne sfeer op kantoor warm, veilig, open en met oprechte aandacht voor elkaar willen we koesteren.

WAT BIEDEN WIJ JOU

- Een betekenisvolle rol binnen een missiegedreven reisorganisatie
- Een salaris tussen €2.500 en €3.500 bruto per maand (o.b.v. fulltime), passend bij jouw ervaring en de waarde die je meebrengt
- 32 tot 39-urige werkweek
- Jaarcontract met intentie tot verlenging
- Persoonlijk treinreisbudget om nieuwe plekken in Europa te ontdekken per trein
- Bonusregeling
- Gezellig kantoor in Utrecht en hybride in overleg
- Veel ruimte voor initiatief, groei en meebouwen aan processen
- Een warm, betrokken team waarin je je snel thuis voelt
- Elk kwartaal een teamuitje om samen te vieren en te verbinden
- Gezellige, informele momenten na werk en ja, regelmatig komen de spelletjes op tafel



WAT WE IN JOU ZOEKEN

- Je neemt verantwoordelijkheid voor je dossiers en bewaakt het overzicht, ook in drukke periodes.
- Je bent mensgericht en krijgt energie van het helpen van anderen, ook achter de schermen.
- Je communiceert warm, helder en professioneel.
- Je blijft rustig en oplossingsgericht, ook als het even spannend wordt.
- Je bent handig met systemen en vindt snel je weg in nieuwe tools.
- Je signaleert een verbetering en voert deze ook zelfstandig door.
- Je hebt geen moeite met routinematig werk, want die puntjes op de i zijn juist het werk.
- Je schrijft en spreekt uitstekend Nederlands en beheerst goed Engels.
- Je hebt HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt bij voorkeur een opleiding in toerisme of een vergelijkbare richting afgerond.
- Je draait mee in de bereikbaarheidsdienst.
- Affiniteit met duurzaamheid en treinreizen is een echte plus.

Ervaring is mooi meegenomen, maar zeker niet de doorslaggevende factor.

We zoeken vooral iemand met de juiste motivatie en de klik met ons team.

Een dag uit het leven van Vera

Bestemmingsexpert Frankrijk, Tsjechië, Slowakije



Ik loop het kantoor binnen, schenk mezelf een koffie in en praat even bij met de collega's. Wie was waar dit weekend, wie heeft wat meegemaakt. Dan klap ik mijn laptop open, maak een lijstje van wat er op me wacht en ga aan de slag.

08:30

Een reiziger wil haar reis naar Corsica uitbreiden met twee extra nachten in Parijs. Ik zoek opties, reken de meerprijs uit en stuur haar twee mogelijkheden met mijn eerlijke advies erbij. Ze is heel blij met mijn advies en boekt direct. Dat geeft energie.

11:30

Ik verstuur een hele hoop reismappen naar reizigers die over drie weken vertrekken. Voordat ik het verstuur, loop ik alles na, treintickets, hotels, transfers en eventuele speciale verzoeken. Alles klopt. Versturen maar!

16:00

10:00

De wekelijkse teammeeting. Ik vertel dat er twee boekingen zijn waarbij een overstap krap zit en die ik even goed wil uitzoeken voor ik bevestig. Verder geef ik aan wat extra ruimte te hebben deze week en kijk wie ik kan ondersteunen of welk project ik kan oppakken.

13:00

Lunchwandeling met collega's, even weg van het scherm en lekker de zon in. Terug op kantoor zijn er drie nieuwe boekingen binnen gekomen! Customer Service krijgt veel belletjes, dus ik spring even bij en pak wat belafspraken over Corsica op.

17:00

De dag zit erop. Laptop dicht en met de trein naar huis. Ergens gaat iemand straks op reis met een dossier dat precies klopt. Dat gevoel maakt het werk compleet.

A scenic mountain landscape with a red and white train in the foreground. The train is moving along a track that curves through a lush green valley. In the background, there are majestic mountains with patches of snow and some buildings nestled in the valley. The sky is blue with some clouds.

Enthousiast?

Zie jij jezelf al zitten bij Opreis.nl, reizigers helpen, meebouwen aan een duurzame toekomst van reizen en onderdeel zijn van een warm, betrokken team?

Mail dan je motivatie en cv naar werkenbij@opreis.nl. Een kort (intro)filmpje meesturen mag en vinden we leuk, maar is zeker geen must.

Hopelijk tot snel bij Opreis.nl