

# CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

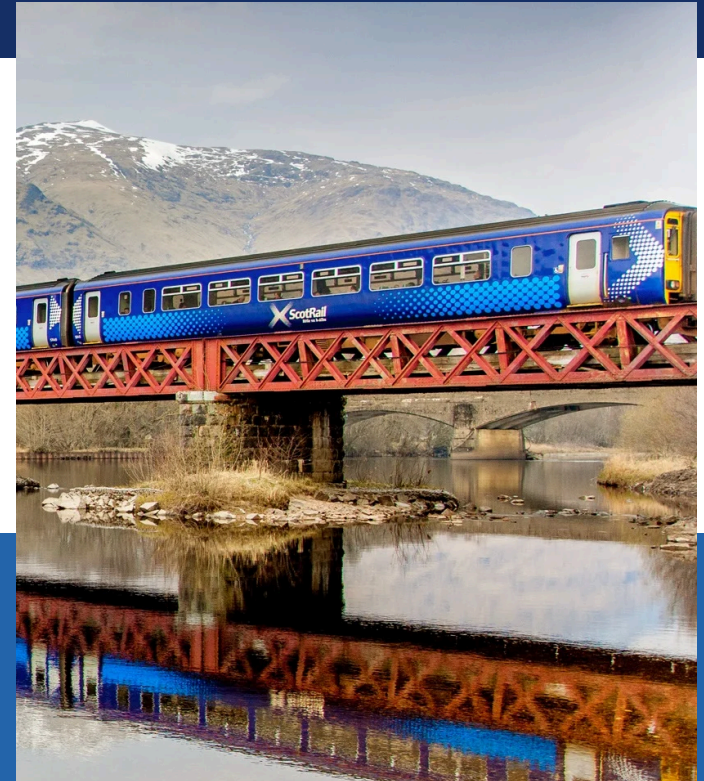
## Bij Opreis.nl

Help jij onze reizigers hun treinavontuur zorgeloos te beleven?

**32 tot 39 uur | Utrecht | van €2.500 tot €3.500,-**

Solliciteren kan via [werkenbij@opreis.nl](mailto:werkenbij@opreis.nl)

Voel je vrij om naast je cv en motivatie ook een kort (intro)filmpje mee te sturen.







## HET AANBOD

---



Rol: Customer Service



Uren: fulltime 32 tot 39 uur



Contract: 1 jaar met intentie tot verlenging



Locatie: Utrecht + hybride



Salaris: €2.500 tot 3.500,- o.b.v. fulltime



Start datum: vanaf April 2026



Bedrijf: Opreis.nl



A scenic mountain landscape under a clear blue sky. In the foreground, two people are sitting on a rocky ledge, looking out over the valley. To the left, a red and white train is traveling along a track that curves through a grassy hillside. In the background, a large, snow-capped mountain peak rises majestically. The overall atmosphere is peaceful and inspiring.

# STA JIJ HET LIEFST DE HELE DAG IN CONTACT MET MENSEN?

Krijg je energie van vragen oplossen, meedenken, geruststellen, enthousiasmeren en soms dat allemaal tegelijk? Hou je van reizen, duurzaamheid, mensen, communicatie en betekenisvol werk? En voel jij je thuis in een omgeving waar warmte, humor en betrokkenheid net zo belangrijk zijn als kwaliteit en professionaliteit?

Dan is deze rol bij [Opreis.nl](https://www.opreis.nl) er één om even goed voor te gaan zitten.



## ROLOMSCHRIJVING

---

Als Customer Service Specialist ben jij hét menselijke gezicht van Opreis.nl. Jij bent degene die reizigers helpt vanaf hun eerste vraag tot en met thuiskomst en alles daartussenin. Je beantwoordt vragen, denkt mee, lost problemen op, stelt gerust waar nodig en zorgt dat mensen zich gezien, gehoord en geholpen voelen.

Je bouwt mee aan het opzetten van onze customer service als zelfstandig vakgebied binnen Opreis. Dat betekent: processen helpen vormgeven, meedenken over verbeteringen en samen met je collega's bouwen aan een service-ervaring die net zo bijzonder voelt als de reizen die we organiseren.





## OVER OPREIS

Bij Opreis.nl geloven we dat reizen en duurzaamheid hand in hand kunnen gaan. Onze missie? Treinvakanties tot een (meer dan) volwaardig alternatief maken voor auto- en vliegreizen. Dat doen we met zorgvuldig samengestelde treinrondreizen door Europa, gebaseerd op drie kernwaarden: duurzaam, avontuurlijk en ontspannen.

Maar minstens zo belangrijk als de reis zelf, is de ervaring eromheen. Daarom zetten onze treinspecialisten en customer service collega's zich elke dag in om het boeken én beleven van een treinreis zo leuk, zorgeloos en persoonlijk mogelijk te maken.

Opreis is in 2022 gestart en bevindt zich nu midden in een mooie transitie: van start-up naar scale-up. We groeien snel, bouwen aan meer structuur en professionaliteit, maar behouden bewust onze warme, menselijke cultuur.

## WERKEN BIJ OPREIS

We zijn een klein, hecht en betrokken team. De sfeer is open, vrolijk, respectvol en informeel. We lachen veel, lunchen samen, maken wandelingen in de middagzon, spelen af en toe een spelletje tussendoor en worden regelmatig vergezeld door kantoorhond Tazzy.

Er is veel ruimte voor initiatief, ideeën en eigen inbreng. Je werkt niet in een vastomlijnd hokje, maar bouwt actief mee aan hoe dingen slimmer, beter en menselijker kunnen. Juist nu we groeien, is dit een ontzettend leuke fase om in te stappen: je leert veel, hebt impact en ziet je ideeën daadwerkelijk terug in de praktijk.

En misschien wel het belangrijkste: we vinden het écht belangrijk dat het klikt. Want die fijne sfeer op kantoor warm, veilig, open en met oprechte aandacht voor elkaar willen we koesteren.



# WAT BIEDEN WIJ JOU

---

- Een betekenisvolle rol binnen een missiegedreven reisorganisatie
- Een salaris tussen €2.500 en €3.500 bruto per maand (o.b.v. fulltime), passend bij jouw ervaring en de waarde die je meebrengt
- 32 tot 39-urige werkweek
- Jaarcontract met intentie tot verlenging
- Persoonlijk treinreisbudget om nieuwe plekken in Europa te ontdekken per trein
- Bonusregeling
- Gezellig kantoor in Utrecht en hybride in overleg
- Veel ruimte voor initiatief, groei en meebouwen aan processen
- Een warm, betrokken team waarin je je snel thuis voelt
- Elk kwartaal een teamuitje om samen te vieren en te verbinden
- Gezellige, informele momenten na werk en ja, regelmatig komen de spelletjes op tafel





# WAT WE IN JOU ZOEKEN

---

- Je bent mensgericht en krijgt energie van anderen helpen
- Je communiceert warm, helder en professioneel
- Je blijft rustig en oplossingsgericht, ook als het even spannend wordt
- Je werkt nauwkeurig en denkt graag mee over verbetering
- Je bent zelfstandig, maar werkt net zo graag samen
- Je bent handig met online tools (zoals Google Workspace)
- Je spreekt en schrijft uitstekend Nederlands en goed Engels
- Je hebt HBO werk- en denkniveau
- Je brengt 2 tot 4 jaar ervaring mee in een klantgerichte functie
- Je draait mee in de bereikbaarheidsdienst

Ervaring in customer service, hospitality, toerisme of reizen is mooi meegenomen, maar we zoeken vooral iemand met de juiste energie, houding en mensgerichtheid.





# Een dag uit het leven van Anne

## Team Lead Customer Service



Anne loopt het gezellige kantoor binnen in Utrecht. Terwijl de koffie pruttelt, wordt er eerst even bijgepraat over het weekend. Wie was waar, wie heeft gewandeld, wie zat in de trein naar Berlijn? Er wordt gelachen. Dan klappt iedereen rustig de laptop open en begint de dag.

**08:30**

Anne start haar belafspraken en ziet meteen veel vragen over de Corsica-reis, het krantenartikel werkt. Ze helpt reizigers met het verlengen van hun reis en stelt twijfelaars gerust. Met heldere uitleg en rustig enthousiasme voelt ze het vertrouwen groeien.

**11:30**

Het is rustiger op mail en WhatsApp. Anne werkt aan haar project: onderzoek naar een nieuw CRM-systeem dat past bij onze groei en reizigers nog persoonlijker helpt.

**16:00**

**10:00**

Tijd voor de teammeeting. Kort, scherp en energiek. Wat speelt er bij reizigers? Waar lopen we tegenaan? Welke vragen komen vaker terug? Samen schakelen we snel en zorgen we dat iedereen aangehaakt is. Het voelt als samen bouwen — niet alleen uitvoeren.

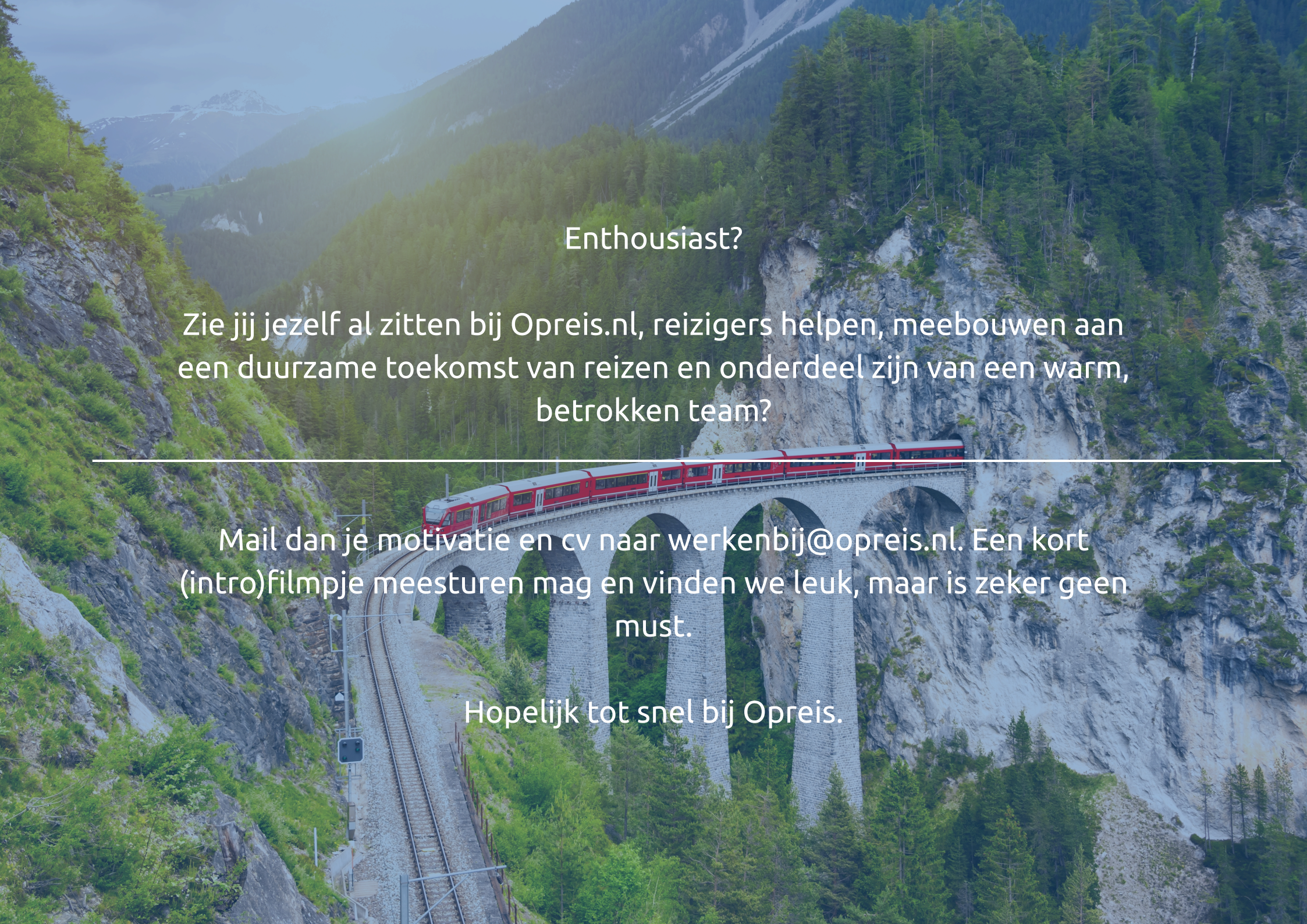
**13:00**

Tijd voor een wandeling en lunch. Even naar buiten, frisse lucht, gesprekken over van alles en nog wat. Halverwege checkt Anne kort een melding: een reiziger met vertraging. Ze schakelt snel, geeft duidelijkheid en zorgt dat alles onder controle voelt. Daarna weer terug naar de zon en haar broodje.

**17:00**

Laptop dicht. Een dag vol gesprekken, kleine oplossingen en grote dromen die weer een stap dichterbij zijn gekomen. Morgen weer nieuwe reizigers, nieuwe vragen en nieuwe avonturen.



A red high-speed train is crossing a large, multi-arched stone viaduct. The viaduct is built into a steep, rocky mountain side. The surrounding landscape is lush with green trees and vegetation. In the background, more mountains are visible under a clear sky.

Enthousiast?

Zie jij jezelf al zitten bij Opreis.nl, reizigers helpen, meebouwen aan een duurzame toekomst van reizen en onderdeel zijn van een warm, betrokken team?

---

Mail dan je motivatie en cv naar [werkenbij@opreis.nl](mailto:werkenbij@opreis.nl). Een kort (intro)filmpje meesturen mag en vinden we leuk, maar is zeker geen must.

Hopelijk tot snel bij Opreis.